

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ- CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà 06 tháng đầu năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ), Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hoà báo cáo kết quả thực hiện với các nội dung như sau:

PHẦN I:

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong 06 tháng đầu năm, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện đánh giá tác động TTHC quy định tại 03 dự thảo văn bản QPPL, Văn phòng UBND tỉnh đã thực hiện cho ý kiến đối với quy định TTHC tại dự án, dự thảo văn bản QPPL¹: Dự thảo Quyết định của UBND tỉnh về việc phân cấp giải quyết TTHC trong các lĩnh vực việc làm, đổi mới sáng tạo; Quyết định Quy định về trình tự chấp thuận về địa điểm, quy mô

¹ Công văn 2755/VPUB-PVHCC ngày; Công văn 3293/VPUB-PVHCC ngày 11/5/2026; Công văn 4912/VPUB-PVHCC ngày 12/6/2026; Công văn 4951/VPUB-PVHCC ngày 12/6/2026.

xây dựng công trình và thời gian tồn tại của công trình tạm; trình tự chấp thuận tiếp tục khai thác, sử dụng công trình tạm trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

(Đính kèm Biểu II.01b/VPCP/KSTT)

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong kỳ báo cáo, Sở Tư pháp thực hiện thẩm định dự thảo Quyết định về việc quy trình, trình tự thực hiện “chấp thuận về địa điểm, quy mô xây dựng và thời gian tồn tại của công trình tạm; chấp thuận việc tiếp tục khai thác, sử dụng công trình tạm” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

(Đính kèm Biểu II.02c/VPCP/KSTT)

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương: Trong 06 tháng đầu năm 2026, Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với các sở, ban, ngành tham mưu UBND tỉnh ban hành 124 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh. Trong đó, công bố mới 197 TTHC; sửa đổi, bổ sung: 915 TTHC; bãi bỏ: 310 TTHC.

- TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương: Số lượng TTHC được ban hành mới 0; sửa đổi, bổ sung 0; bãi bỏ: 0 *(trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh không ban hành thủ tục TTHC mới cũng như không thực hiện sửa đổi, bổ sung hay bãi bỏ đối với TTHC nào).*

Các thủ tục hành chính được công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính đến trước ngày 29/5/2026, tạo điều kiện để cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp tra cứu, thực hiện và giám sát.

Từ ngày 29/5/2026, Cơ sở dữ liệu quốc gia TTHC chưa có chức năng cho phép địa phương cập nhật Quyết định công bố danh mục TTHC (phí, lệ phí, thời gian giải quyết TTHC, địa điểm thực hiện). Việc này dẫn đến hiện không có dữ liệu TTHC đầy đủ trên cơ sở dữ liệu, bao gồm các trường thông tin do địa phương quyết định như phí, lệ phí, thời gian giải quyết, phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC; gây khó khăn cho địa phương trong việc theo dõi, công khai TTHC theo Điều 13, 14, 15 Quyết định số 29/2026/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ.

- Trong kỳ báo cáo, phối hợp với các sở, ban, ngành tham mưu UBND tỉnh đã ban hành 116 Quyết định phê duyệt 1.200 quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh theo Thông tư số 03/2025/TT-VPCP của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực gửi quy trình nội bộ đã được tỉnh phê duyệt đến cơ quan quản lý vận hành Hệ thống tập trung của các bộ để được cập nhật hoặc tự thiết lập quy trình trên Hệ thống tập trung (trường hợp được phân quyền).

(Đính kèm Biểu số II.03b/VPCP/KSTT)

4. Rà soát, đơn giản hoá TTHC

a) Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/03/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; năm 2025, đã rà soát, bãi bỏ 18/18 (100%) TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh có liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh, đạt chỉ tiêu năm 2025 và 2026. Hiện tại, tỉnh không có TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND tỉnh, UBND tỉnh.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, tham mưu UBND tỉnh cắt giảm thời gian của 1.023/2.061 TTHC (cắt giảm thời gian đối với 50% TTHC, tổng thời hạn giải quyết TTHC giảm từ 10% đến 50% so với quy định hiện hành).

b) Các cơ quan, đơn vị, địa phương đang triển khai thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP và Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2026.

5. Về tiếp nhận, xử lý PAKN về quy định hành chính

Trong kỳ báo cáo, tổng số PAKN đã tiếp nhận: 1.237 (Trong đó: Tiếp nhận mới 906 PAKN; kỳ trước chuyển sang: 331 PAKN); đã xử lý 1.228 PAKN (từ chối tiếp nhận 351, chuyển Bộ, ngành 346; công khai: 531 PAKN); đang xử lý trong hạn: 9 PAKN, quá hạn: 0 PAKN. Định kỳ hàng tháng, UBND tỉnh có văn bản đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, xử lý PAKN đúng thời gian quy định². Nâng cao chất lượng trả lời phản ánh, kiến nghị, chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, rõ ràng, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

Từ ngày 29/5/2026, địa phương triển khai chính thức Cổng Dịch vụ công quốc gia do Bộ Công an quản lý, vận hành. Hiện nay, Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại Cổng Dịch vụ công quốc gia của Văn phòng Chính phủ vận hành đã đóng, các dữ liệu chưa được đồng bộ qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại Cổng Dịch vụ công quốc gia của Bộ Công an quản lý, vận hành. Do đó, không trích xuất được số liệu về tiếp nhận, xử lý PAKN trong 06 tháng đầu năm 2026, cũng như theo dõi, tiếp tục xử lý các PAKN đang giải quyết, công khai kết quả xử lý PAKN cho tổ chức, cá nhân theo quy định.

6. Kết quả giải quyết TTHC

- Trong kỳ báo cáo, trên Hệ thống giải quyết TTHC của Bộ, ngành và Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh, tỉnh Khánh Hoà đã giải quyết 453.300 hồ sơ, trong đó 441.465 hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn, tỷ lệ đúng hạn đạt 97,4%.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận là 344.437 hồ sơ, đạt 70,6%. Trong đó, hồ sơ trực tuyến toàn trình là 205.536 hồ sơ, hồ sơ trực tuyến một phần 138.901 hồ sơ.

(Đính kèm Phụ lục chi tiết kết quả giải quyết TTHC)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

² Công văn số 8340/UBND ngày 04/12/2025; Công văn số 155/UBND ngày 06/01/2026; Công văn số 2727/UBND ngày 12/02/2026; Công văn số 3655/UBND ngày 06/03/2026.

- Triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, tỉnh đã tổ chức 01 TTPVHCC cấp tỉnh và 64 TTPVHCC cấp xã (trừ đặc khu Trường Sa). Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa đã tổ chức kiện toàn, bố trí nhân sự, hạ tầng, trang thiết bị theo đúng Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ và Công văn số 5621/VPCP-KSTT ngày 20/6/2025 của Văn phòng Chính phủ. Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã đã bảo đảm hạ tầng mạng thông suốt, máy scan số hóa, máy photo, máy tính, chữ ký số theo quy định.

- Các chế độ, chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh (sau sắp xếp) được thực hiện đầy đủ, đúng quy định tại Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 16/01/2026 của HĐND tỉnh.

- Việc thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: 100% TTHC đủ điều kiện thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính đã được công bố theo quy định. Từ ngày 01/01/2026, triển khai Hệ thống tập trung của các bộ, địa phương triển khai thực hiện theo thiết lập, cấu hình của các bộ.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về quy định, TTHC; kiểm tra, xác minh, làm rõ hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong giải quyết TTHC và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có liên quan theo đúng quy định; kịp thời chấn chỉnh việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công, kịp thời khắc phục đối với các trường hợp dễ xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương. Hiện tại Cổng Dịch vụ công quốc gia của Bộ Công an quản lý, vận hành chưa cung cấp công cụ thống kê, theo dõi Bộ Chỉ số 766.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Văn bản số 2995/VPCP-KSTT ngày 16/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt, tổ chức thi hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến từng cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình được quy định tại Nghị định này; chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao từ bản chính hoặc kiểm tra, xác thực kết quả chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; tiếp nhận, giải quyết trực tuyến dịch vụ công chứng thực bản sao từ bản chính theo đúng quy định.

- Trong kỳ báo cáo, tỷ lệ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính

đạt 96,12%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại dữ liệu đạt 93,11%.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC (các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC)

Công tác truyền thông luôn được tỉnh quan tâm, triển khai quyết liệt, đồng bộ, tập trung chuyển tải những trọng tâm và quyết tâm CCHC của tỉnh; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC; hướng đến thống nhất nhận thức và hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND tỉnh Khánh Hoà đã ban hành Quyết định số 644/QĐ-UBND ngày 26/02/2026 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC tỉnh Khánh Hoà năm 2026, Quyết định số 765/QĐ-UBND ngày 10/3/2026 về việc thành lập Đoàn Kiểm tra công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hoà năm 2026; theo đó, dự kiến trong quý III, IV sẽ triển khai thực hiện các đoàn kiểm tra chuyên đề về cải cách TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

12. Nội dung khác: Không

II. Đánh giá chung

1. Thuận lợi

Trong 06 tháng đầu năm 2026, công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa tiếp tục được quan tâm chỉ đạo, triển khai đồng bộ và đạt nhiều kết quả tích cực. Việc công bố, công khai thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời; công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính có chuyển biến rõ nét, trong đó tỉnh đã phê duyệt phương án cắt giảm thời gian giải quyết đối với nhiều thủ tục. Kết quả giải quyết hồ sơ cơ bản bảo đảm đúng hạn, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục được nâng lên, góp phần tăng tính minh bạch, thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp.

2. Khó khăn, vướng mắc

a) Về Hệ thống TTHC tập trung của các Bộ:

- Đối với TTHC đã triển khai trên hệ thống tập trung của các Bộ, việc thiết lập cung cấp dịch vụ công trực tuyến, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc vào địa giới hành chính, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến thuộc trách nhiệm thực hiện của các Bộ. Đồng thời, hệ thống các bộ chưa cập nhật đầy đủ chính xác dữ liệu về Công Dịch vụ công quốc gia dẫn đến số liệu của tỉnh, số liệu Bộ Chỉ số 766 của tỉnh trên Công Dịch vụ công quốc gia chưa được cập nhật đầy đủ, chính xác. Trong giai đoạn đầu vận hành các hệ thống mới, việc hỗ trợ kỹ thuật còn chậm, chưa

đáp ứng kịp thời số lượng lỗi phát sinh tại cơ sở, làm ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính.

- Một số hệ thống chưa hoàn thiện chức năng thống kê, báo cáo, trích xuất dữ liệu theo các chỉ tiêu phục vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính như: hồ sơ trực tuyến toàn trình, trực tuyến một phần, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, tái sử dụng dữ liệu, hồ sơ quá hạn, hồ sơ đã trả kết quả, hồ sơ dừng xử lý, hồ sơ rút.

- Việc xây dựng hệ thống tập trung của các Bộ chưa cho phép địa phương tùy biến cấu hình phù hợp với mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp và phân cấp, ủy quyền, giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

- Một số quy trình điện tử trên hệ thống của bộ, ngành chưa phù hợp với quyết định công bố thủ tục hành chính hoặc chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu thực tế, như: chưa có hướng dẫn xử lý hồ sơ không đủ điều kiện, yêu cầu trường thông tin chưa phù hợp, chưa cho phép điều chỉnh, thu hồi, dừng xử lý hoặc cập nhật thành phần hồ sơ trong một số trường hợp.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp chưa được phân quyền theo dõi, thống kê, báo cáo về TTHC theo ngành, lĩnh vực theo phạm vi toàn tỉnh, toàn xã để thực hiện nhiệm vụ một cửa, một cửa liên thông theo quy định. Tỉnh phải thực hiện thống kê thủ công số liệu TTHC từ UBND cấp xã, các sở của 12 phần mềm các Bộ và của tỉnh.

- Không có quy trình khung tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với TTHC trong 1 cơ quan, đơn vị và TTHC liên thông từ 02 cơ quan, đơn vị trở lên trên Hệ thống tập trung để bảo đảm phù hợp với Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ; đồng thời không có một đầu mối thống nhất theo dõi, việc cấu hình, thiết lập quy trình điện tử trên hệ thống tập trung của các Bộ.

- Nhiều xã phường phản ánh áp lực công việc rất lớn, nhất là các lĩnh vực tư pháp, hộ tịch, đất đai, xây dựng, đô thị...và việc tiếp nhận giải quyết TTHC trực tuyến trên các hệ thống TTHC tập trung. Một số cán bộ, công chức phải xử lý hồ sơ TTHC ngoài giờ hành chính, làm việc về khuya, làm việc cả ngày nghỉ, ngày cuối tuần để đảm bảo tiến độ giải quyết công việc, nhất là trong các thời điểm phần mềm chưa ổn định, hồ sơ dồn nhiều hoặc phát sinh yêu cầu báo cáo đột xuất (tổng hợp báo cáo thủ công từ 12 phần mềm của các bộ). Tình trạng này nếu kéo dài sẽ ảnh hưởng đến khả năng tái tạo sức lao động, chất lượng tham mưu, tinh thần đổi mới sáng tạo và sự bền vững của đội ngũ cơ sở.

b) Về Công Dịch vụ công quốc gia do Bộ Công an quản lý, vận hành

- Về cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC

Chưa cung cấp chức năng thống kê danh sách TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương thực hiện tiếp nhận, giải quyết tại địa phương (cấp tỉnh, cấp xã), mức độ cung cấp dịch vụ công toàn trình, một phần để địa phương biết, thực hiện

cũng như công khai tại trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp để người dân biết, giám sát việc thực hiện.

Căn cứ Điều 13, 14, 15 Quyết định số 29/2026/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ: Cơ sở dữ liệu quốc gia TTHC chưa có chức năng cho phép địa phương cập nhật Quyết định công bố danh mục TTHC (phí, lệ phí, thời gian giải quyết TTHC, địa điểm thực hiện). Việc này dẫn đến hiện không có dữ liệu TTHC đầy đủ trên cơ sở dữ liệu, bao gồm các trường thông tin do địa phương quyết định như phí, lệ phí, thời gian giải quyết, phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC; gây khó khăn cho địa phương trong việc theo dõi, công khai TTHC.

Hệ thống CSDL quốc gia về TTHC mới triển khai thường xuyên thay đổi trạng thái TTHC thực hiện trên Hệ thống tập trung của bộ, ngành và Hệ thống của tỉnh, dẫn đến địa phương không thể theo dõi, kiểm soát được việc biến động để kịp thời cấu hình đường dẫn dịch vụ công trực tuyến và quy trình điện tử trên Hệ thống của tỉnh. Đồng thời việc thay đổi không có văn bản, cũng như cảnh báo, thông báo về sự thay đổi trên Hệ thống để tỉnh biết, thực hiện.

- Về nền tảng thanh toán trực tuyến

Nhiều hồ sơ của tổ chức, công dân đã thực hiện thanh toán thành công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tuy nhiên khoản tiền tương ứng chưa được chuyển về tài khoản của đơn vị thụ hưởng, gây khó khăn trong việc theo dõi, hạch toán và xác nhận kết quả thanh toán.

Đối với các khoản tiền đã được chuyển về tài khoản thụ hưởng, hệ thống chưa cung cấp hoặc chưa hiển thị đầy đủ thông tin mã hồ sơ tương ứng, dẫn đến khó khăn trong công tác kiểm tra, đối soát giữa giao dịch thanh toán và hồ sơ thủ tục hành chính.

Các thông tin liên quan đến trạng thái giao dịch, biên lai điện tử, tình trạng quyết toán trên trang quản trị thanh toán (quantrithanhtoan.ndc.gov.vn) chưa được thể hiện rõ ràng, đầy đủ và thuận tiện cho việc tra cứu, gây khó khăn cho cán bộ thực hiện công tác thu phí, lệ phí, đặc biệt trong các trường hợp cần thực hiện hoàn trả tiền cho tổ chức, công dân; thời gian đồng bộ trạng thái thanh toán lâu làm ảnh hưởng tiến độ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Hiện nay, chức năng thống kê, tổng hợp, báo cáo đối với hoạt động thu phí, lệ phí chưa được hoàn thiện; chưa hỗ trợ xuất báo cáo phục vụ công tác quản lý, theo dõi và quyết toán trên các hệ thống của bộ, ngành và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Về hệ thống điều phối giải quyết TTHC

Chức năng báo cáo trên Hệ thống điều phối thủ tục hành chính còn một số khó khăn như sau: (i) chưa cho phép chọn từ ngày đến ngày; (ii) chưa cho phép chọn thống kê cấp tỉnh (các sở), cấp xã riêng biệt; (iii) chưa hiển thị chi tiết từng sở và từng xã; (iv) chưa hiển thị hồ sơ số hóa, hồ sơ được cấp bản điện tử có giá trị pháp lý, hồ sơ thanh toán trực tuyến, hồ sơ toàn trình, hồ sơ một phần; (v) Nhấp vào hồ sơ quá

hạn, chưa xuất được danh sách chi tiết hồ sơ quá hạn.

Hiện nay, 02 nhóm dịch vụ công liên thông “khai sinh – khai tử” đang điều hướng xử lý về Hệ thống của tỉnh, không đồng bộ thông tin hồ sơ về Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện các bước thanh toán trực tuyến, đồng bộ việc trả kết quả, làm ảnh hưởng đến người dân trong quá trình thanh toán trực tuyến.

Hệ thống điều phối có lúc, có thời điểm không tìm thấy hồ sơ; hồ sơ đã tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống tập trung nhưng không đồng bộ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thanh toán trực tuyến; việc đồng bộ kết quả giải quyết hồ sơ từ Hệ thống tập trung, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa chính xác, dẫn đến số liệu hồ sơ quá hạn, trễ hạn bị sai lệch so với kết quả giải quyết thực tế trên các hệ thống, làm ảnh hưởng đến kết quả của tỉnh

- Về hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị quy định hành chính

Sau khi đóng Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia cũ, một số phản ánh, kiến nghị đang trong quá trình xử lý nhưng chưa có kết quả giải quyết, hiện nay Bộ Công an chưa có hướng dẫn phương án xử lý tiếp theo. Đồng thời, đối với Hệ thống phản ánh, kiến nghị mới, chức năng phân quyền cho cấp xã, phường chưa đầy đủ; có trường hợp một tài khoản cấp xã phải kiêm nhiệm nhiều vai trò như quản trị, tiếp nhận và xử lý, chưa bảo đảm yêu cầu phân quyền, phân nhiệm trong vận hành. Bên cạnh đó, việc chậm đồng bộ các phản ánh, kiến nghị còn tồn đang xử lý làm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý, công khai kết quả kịp thời cho công dân, qua đó tác động đến mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với tỉnh.

c) Về thông kê, báo cáo

- Theo các mục tiêu, nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2026, Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025, Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ, địa phương phải thường xuyên theo dõi, đánh giá và phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu trọng tâm, gồm: Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công đạt từ 80% trở lên; Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp đạt từ 80% trở lên; Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết đạt từ 80% trở lên; Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 80% trở lên; Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện đạt 100%; Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%; Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đạt 100%; Tỷ lệ thủ tục hành chính nội bộ được thực hiện trên môi trường điện tử đạt 100%; Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được đồng bộ đầy đủ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 100%; Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng hạn đạt 100%; Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị đạt 100%; Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 95% trở

lên; các chỉ tiêu báo cáo theo Nghị quyết số 57-NQ của Bộ Chính trị;...

Tuy nhiên, sau khi Công Dịch vụ công quốc gia được chuyển sang vận hành tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia, địa phương chưa được cung cấp đầy đủ công cụ, chức năng, báo cáo hoặc nguồn dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, các chức năng thống kê, tổng hợp, đánh giá, xếp hạng và theo dõi kết quả thực hiện các chỉ tiêu nêu trên hiện chưa được công khai đầy đủ trên hệ thống mới.

- Tỉnh không có công cụ để thống kê, theo dõi theo thời gian thực đối với toàn bộ hồ sơ TTHC của tỉnh thực hiện tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống tập trung của các bộ phục vụ báo cáo, chỉ đạo, điều hành của tỉnh.

- Hiện nay, việc cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần do các bộ, ngành thực hiện. Tuy nhiên, Trung ương lại giao chỉ tiêu cho địa phương là rất bất cập (Theo Chương trình 02-CTr/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương phát triển KHCN, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026 giao: 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch; Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC do bộ, cơ quan cung cấp đạt tối thiểu 80%).

III. Phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2026

1. Tiếp tục theo dõi việc thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã giao trong năm 2026 tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ, Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 – 2030 và các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

2. Nâng cao chất lượng trả lời phản ánh, kiến nghị, chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, rõ ràng, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

IV. Đề xuất, kiến nghị

1. Kiến nghị UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh

Các kiến nghị của cơ quan, đơn vị, địa phương kiến nghị đối với UBND tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh đã được tổng hợp và trả lời tại Phụ lục I kèm theo.

2. Kiến nghị các sở, ban, ngành

Các kiến nghị của cơ quan, đơn vị, địa phương kiến nghị đối với các sở, ban, ngành, Văn phòng UBND tỉnh đã tổng hợp tại Phụ lục II kèm theo. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, đề nghị các sở, ban, ngành phối hợp trả lời các kiến nghị của địa phương **trước ngày 31/7/2026** (đồng gửi về Văn phòng UBND tỉnh để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh).

3. Kiến nghị các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ rà soát, bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu được giao theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của tỉnh.

PHẦN II

KẾT QUẢ THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 66.7/2025/NQ- CP NGÀY 15/11/2025 CỦA CHÍNH PHỦ QUY ĐỊNH CẮT GIẢM, ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH DỰA TRÊN DỮ LIỆU

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu và Công văn số 7422/BTP-CTXDVBQPPL ngày 19/11/2025 của Bộ Tư pháp về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP, UBND tỉnh đã ban hành các văn bản:

- Công văn số 9280/UBND-PVHCC ngày 17/12/2025, triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu;
- Công văn 3313/UBND-PVHCC ngày 02/3/2026 về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp;
- Công văn số 1005/UBND-PVHCC ngày 16/3/2026 về việc triển khai hệ thống TTHC tập trung và Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ.

Nội dung các văn bản chỉ đạo bám sát các yêu cầu trọng tâm của Nghị quyết, quán triệt, tổ chức thực hiện, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ đến triển khai hệ thống thủ tục hành chính tập trung, qua đó khẳng định quyết tâm của tỉnh trong đổi mới phương thức quản lý, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả công bố tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC đối với các TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định tại điểm a khoản 2 Điều 7 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ; thường xuyên tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng đơn giản, thuận lợi, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC.

Thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu tại tỉnh Khánh Hòa đã

được các sở, ngành triển khai với nhiều nội dung cụ thể. Hiện nay, Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành chủ yếu mới thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về dân cư, chưa kết nối, chia sẻ đồng bộ với các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành và hệ thống thông tin khác có liên quan. Các Bộ chưa có hướng dẫn cụ thể về tái cấu trúc quy trình, dữ liệu hoặc hệ thống để thực hiện việc cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ khi giải quyết TTHC nên địa phương chưa có cơ sở triển khai thực hiện. Ngoài ra, một số thông tin, dữ liệu phục vụ công tác theo dõi, tổng hợp, báo cáo vẫn phải thực hiện thủ công, làm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý và khả năng khai thác, sử dụng dữ liệu dùng chung.

Về tái cấu trúc quy trình đối với TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định tại các khoản 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 và 9 Điều 4 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP: Hiện tỉnh không có TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương.

2. Kết quả công bố, công khai danh mục thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu trên địa bàn tỉnh dựa trên công bố phạm vi thông tin trong cơ sở dữ liệu được khai thác, sử dụng thay thế giấy tờ trong thành phần hồ sơ TTHC của các bộ.

- Các đơn vị đã chủ động rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành các quyết định công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung để thay thế, cắt giảm thành phần hồ sơ bằng dữ liệu điện tử. Trong 06 tháng đầu năm, phối hợp với các sở, ban, ngành trình UBND tỉnh ban hành các Quyết định³ công bố TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu. Việc công bố, công khai danh mục thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu đã tạo cơ sở để các cơ quan, đơn vị triển khai cắt giảm giấy tờ, giảm yêu cầu nộp lại thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu, từng bước chuyển từ phương thức quản lý dựa trên giấy tờ sang khai thác dữ liệu số.

3. Kết quả tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ theo chỉ đạo tại Công văn số 3313/UBND-PVHCC ngày 02/3/2026.

- Các đơn vị đã quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC phải khai thác, sử dụng thông tin trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, dữ liệu tích hợp trên ứng dụng VNeID và các hệ thống thông tin đã được kết nối, chia sẻ; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại các thông tin, giấy tờ mà cơ quan nhà nước đã có hoặc có thể khai thác

³ Quyết định số 1448/QĐ-UBND ngày 29/4/2026 sửa đổi 15 TTHC thuộc lĩnh vực Người có công, Văn thư lưu trữ; Quyết định số 1056/QĐ-UBND ngày 06/5/2026 sửa đổi 07 TTHC thuộc lĩnh vực Lao động - Tiền lương; Quyết định số 1069/QĐ-UBND ngày 31/3/2026 công bố 70 TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu thuộc các lĩnh vực Quốc tịch, Chứng thực, Hộ tịch, Nuôi con nuôi, Luật sư; Quyết định số 1816/QĐ-UBND ngày 01/6/2026 công bố 61 TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu; Quyết định số 2145/QĐ-UBND ngày 17/6/2026 về công bố Danh mục 06 thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu Trợ giúp pháp lý điện tử.

hợp pháp. Thực hiện tra cứu thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được tích hợp trên hệ thống thông tin của tỉnh để xác minh danh tính khi tiếp nhận hồ sơ, qua đó người dân không phải xuất trình bản gốc hoặc bản photo Căn cước công dân trong các trường hợp dữ liệu đã được xác thực, chia sẻ đầy đủ. Đồng thời hướng dẫn người dân thực hiện phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia khi phát hiện việc yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ không đúng quy định.

- Kết quả thực hiện tại một số cơ quan, đơn vị cho thấy việc khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa đã có chuyển biến tích cực⁴. Đồng thời, đã xử lý dứt điểm 100% các phản ánh liên quan đến việc yêu cầu cung cấp giấy tờ mà dữ liệu đã có thể khai thác. Việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã góp phần rút ngắn thời gian chờ đợi, giảm chi phí tuân thủ và loại bỏ một số bước trung gian không cần thiết trong quá trình giải quyết TTHC.

- Ngoài ra, việc rà soát, nâng cấp hạ tầng, kỹ thuật, an toàn thông tin tại địa phương để đảm bảo sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành (theo mô hình tập trung) từ ngày 01/01/2026, bảo đảm điều kiện về hạ tầng công nghệ để kết nối khai thác, sử dụng thông tin trong các CSDL để giải quyết TTHC theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân. Tuy nhiên, hiện nay, Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành chủ yếu mới thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về dân cư, chưa kết nối, chia sẻ đồng bộ với các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành và hệ thống thông tin khác có liên quan. Một số thông tin, dữ liệu phục vụ công tác theo dõi, tổng hợp, báo cáo vẫn phải thực hiện thủ công, làm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý và khả năng khai thác, sử dụng dữ liệu dùng chung.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Trong 06 tháng đầu năm 2026, việc triển khai tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC, công bố thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu và tái sử dụng thông tin, dữ liệu kết nối, chia sẻ trên địa bàn tỉnh đã được các sở, ban, ngành quan tâm thực hiện và đạt được một số kết quả bước đầu tích cực. Nhận thức và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc khai thác, tái sử dụng dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC tiếp tục được nâng lên. Một số đơn vị đã chủ động rà soát, công bố danh mục thành phần hồ sơ thay thế bằng dữ liệu với số lượng lớn; một số đơn vị có tỷ lệ khai thác, tái sử dụng dữ liệu đạt mức cao, góp phần giảm giấy tờ, giảm thời gian, giảm chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp, đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

⁴ Sở Văn hóa và Thể thao đạt 99,07%; Sở Tư pháp, Sở Dân tộc và Tôn giáo; Sở Tài chính; Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tài chính và Sở Nông nghiệp và Môi trường đạt 100%.

2. Khó khăn, hạn chế

a) Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu của Hệ thống TTHC tập trung của các bộ

Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của Bộ Xây dựng đã kết nối với các cơ sở dữ liệu (CSDL): CSDL Quốc gia về dân cư, CSDL đăng ký phương tiện, CSDL giấy phép lái xe, CSDL giấy phép lái xe; CSDL đăng kiểm phương tiện giao thông; CSDL quốc gia về đất đai. Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp đã kết nối với các CSDL: CSDL quốc gia về dân cư, CSDL định danh điện tử, CSDL hộ tịch điện tử. Việc kết nối kỹ thuật giữa các hệ thống đôi khi chưa ổn định, dẫn đến tình trạng chậm tra cứu hoặc không khai thác được dữ liệu trong một số thời điểm. Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của Bộ Giáo dục và Đào tạo đã kết nối với các CSDL: CSDL Quốc gia về dân cư, CSDL Căn cước, CSDL định danh điện tử, Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

Ngoài ra, Hệ thống tập trung của các Bộ, ngành còn lại chủ yếu mới thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về dân cư, chưa kết nối, chia sẻ đồng bộ với 30 CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành theo Phụ lục II Công văn số 3938/BTP-KSTT ngày 05/6/2026 của Bộ Tư pháp. Bên cạnh đó, các Bộ chưa có hướng dẫn cụ thể về tái cấu trúc quy trình, dữ liệu hoặc hệ thống để thực hiện việc cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ khi giải quyết TTHC.

b) Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu của Hệ thống TTHC của tỉnh

Hệ thống TTHC tỉnh đã thực hiện kết nối với CSDL quốc gia về dân cư năm 2023. Đối với các cơ sở dữ liệu còn lại theo Phụ lục II Công văn số 3938/BTP-KSTT ngày 05/6/2026 của Bộ Tư pháp, tỉnh không thực hiện kết nối vì theo mô hình khung Hệ thống TTHC ban hành kèm Công văn số 7753/BKHCN-CĐSQG ngày 17/12/2025 và Công văn số 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17/10/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ: Không xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống TTHC của tỉnh.

Việc duy trì Hệ thống TTHC của tỉnh để xử lý TTHC đặc thù của tỉnh (hiện tại là không có, và nếu phát sinh, số lượng cũng rất ít), TTHC cung cấp trên Hệ thống bộ còn cung cấp ở hệ thống tỉnh (83 TTHC và sẽ chuyển qua cung cấp hết trên Hệ thống bộ) có nguy cơ rất cao gây lãng phí ngân sách và nguồn lực thực hiện.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục cập nhật, công bố, công khai đầy đủ danh mục thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu đối với các TTHC thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm thống nhất trong tổ chức thực hiện tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Tăng cường quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm việc không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong các

cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành hoặc đã được tích hợp, chia sẻ trên các hệ thống thông tin dùng chung.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dữ liệu điện tử, tài khoản định danh điện tử VNeID trong thực hiện TTHC; đồng thời tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc yêu cầu nộp lại giấy tờ không cần thiết.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử 06 tháng đầu năm 2026 và kết quả thực hiện tái cấu trúc quy trình, công bố thành phần hồ sơ thay thế bằng dữ liệu và tái sử dụng thông tin, dữ liệu kết nối, chia sẻ trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến 06 tháng đầu năm 2026, Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- PCT UBND tỉnh Nguyễn Thanh Hà (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành;
- UBND cấp xã;
- VPUB: LĐ, PVHCC;
- TTPHVCC cấp xã;
- Lưu: VT, QTr.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Xuân Hải